

## Podnety a sťažnosti

Na Podunajské múzeum v Komárne (ďalej len múzeum) môžu fyzické osoby a právnické osoby podávať podnety a sťažnosti písomne, osobne, telefonicky alebo elektronickou poštou.

Múzeum prijíma **podnety a sťažnosti** na pracovisku:

**osobne:** Podunajské múzeum v Komárne, Palatínova 13, Komárno 945 05

**písomne:** Podunajské múzeum v Komárne, Palatínova 13, Komárno 945 05

obálku označiť: podnety a sťažnosti

**písomne e-mailom:** muzeumkomarno@gmail.com

predmet správy: podnety a sťažnosti

**telefonicky:** 035 7731 476, 0918 974 908

Podania - podnety poukazujúce na porušovanie právnych predpisov nie sú sťažnosťami v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Tieto múzeum prešetruje v rámci svojej kontrolnej činnosti. Pre takéto podania neplatia žiadne zákonné lehoty na ich vybavenie. Múzeum zasiela odpovede na každý prešetrený podnet.

Sťažnosťami podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach sú podania, ktoré smerujú proti postupu (konaniu) zamestnancov múzea. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Sťažnosť podanú elektronickou poštou musí sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdiť podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia a je 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže riaditeľ múzea predĺžiť túto lehotu o 30 pracovných dní. Túto skutočnosť múzeum oznámi sťažovateľovi spolu s uvedením dôvodu.

Dátum zverejnenia: 1.7.2020